

Charte d'engagement Client

« Le Grand Sault » Professionnels du tourisme en Pyrénées cathares

ENGAGEMENTS

Vos vacances sont importantes. Pour les rendre encore plus agréables, nous prenons auprès de vous **cinq engagements**, qui seront garantis par une charte signée par chaque membre du groupement professionnel « Le Grand Sault ».

❑ Compétences :

Chaque prestataire s'engage à **respecter l'ensemble des règles régissant l'exercice de sa profession**.

Il propose des **équipements / installations adaptés à ses prestations** et il **certifie** pour lui même et ses collaborateurs **une compétence professionnelle** en rapport avec les activités proposées.

❑ Ambiance :

Vous serez accueillis avec **convivialité et disponibilité**. Les lieux d'hébergement, **confortablement équipés**, sont décorés avec **simplicité** et goût, selon la personnalité de chacun et le caractère du lieu, pour donner à chaque pièce une **ambiance agréable et détendue**.

❑ Sécurité :

Vous serez reçus dans des **équipements / installations répondant à toutes les normes de sécurité** et toutes les **activités** seront **encadrées par du personnel qualifié**.

❑ Environnement :

Les professionnels du Grand Sault s'engagent à **réduire au maximum les nuisances induites par leurs activités sur l'environnement**. Ils s'efforcent de **mettre à votre disposition les moyens pour les aider dans cette démarche**. Ils s'engagent enfin à **maintenir des installations propres et fonctionnelles**.

❑ Esprit « Grand Sault » :

En choisissant pour vos vacances une structure appartenant au groupement professionnel le « Grand Sault », vous :

- **découvrirez un pays « intact », aux charmes insoupçonnés,**
- **partagerez à nos cotés toute sa diversité,**
- **nous aiderez à le préserver.**