

# Verbintenisovereenkomst Klant

## « Le Grand Sault »

### Beroepsvereniging voor toerisme in de Cathaarse Pyreneeën

#### Verbintenis

Uw vakantie is belangrijk. Om het u nog aangenamer te maken engageren wij ons tot **5 verbintenissen**, bestendigd door de ondertekening van een overeenkomst door ieder lid van de beroepsvereniging « Le Grand Sault »

1. Bevoegdheid :

Iedere uitbater engageert zich om het geheel van reglementen te eerbiedigen die zijn beroep inhoudt

Hij biedt voorzieningen/ uitrustingen aan , aangepast aan zijn dienstverlening en verzekert een beroepsbekwaamheid aangaande de voorgestelde activiteiten.

2. Sfeer :

U wordt hartelijk en vriendelijk ontvangen. De verblijfplaatsen zijn voorzien van alle comfort, met smaak en eenvoud aangekleed, volgens eenieders persoonlijkheid en het karakter van de locatie, om een aangename en ontspannen sfeer te creëren.

3. Veiligheid :

U wordt ontvangen in plaatsen waar voorzieningen/ uitrustingen aan alle veiligheidsnormen beantwoorden en alle activiteiten zullen omkaderd worden door gekwalificeerd personeel.

4. Omgeving :

De professionelen van le Grand Sault engageren zich om de nadelige gevolgen van hun activiteiten op het milieu tot een minimum te herleiden. Zij trachten zoveel mogelijk middelen ter beschikking te stellen om hen in deze onderneming te helpen. Zij engageren zich uiteindelijk om de voorzieningen proper en functioneel te onderhouden.

5. Geest « Grand Sault »

Als u voor uw vakantie kiest voor een structuur die deel uitmaakt van de professionele groep « le Grand Sault », dan kiest u voor :

- het ontdekken van een « ongerepte » streek, met ongelooflijk veel charme
- het mee-beleven van zijn verscheidenheid
- het mee-helpen behouden